المشكلات الأكاديمية التي تواجه طالبات الماجستير في كلية التربية بجامعة الطائف *

د. ليلى محمد حسني أبو العلا **

* تاريخ التسليم: ٢٠١٤/٤/٢م، تاريخ القبول: ٢٠١٤/٥/٣١م.

** أستاذة الإدارة والتخطيط التربوي المشارك/ كلية التربية/ جامعة الطائف/ السعودية.

ملخص:

هدفت الدراسة إلى معرفة المشكلات الأكاديمية التي تواجه طالبات الماجستير في كلية التربية بجامعة الطائف، وعلاقتها بمتغيري: التخصص، والمستوى الدراسي. استخدمت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي المتضمن برنامج الرزم الإحصائية للعلوم الاجتماعية (SPSS)، والمتوسطات الحسابية، وتحليل التباين الأحادي (ANOVA)، واختبار شيفيه. طورت الباحثة استبانة مكونة من٤٣ فقرة موزعة على المشكلات في المجالات الستة التالية: إدارة الوقت، والإشراف العلمي، وأعضاء هيئة التدريس، والمهارة الدراسية، والمقررات الدراسية، والتقويم، التي وزعت على العينة المكونة من طالبات الماجستير جميعهن في الفصل الأول من العام الدراسي ١٤٣٤/١٤٣٥. **وقد أظهرت النتائج**:

١. أن الدرجة الكلية للمشكلات الأكاديمية التي تواجه طالبات الماجستير في كلية التربية بجامعة الطائف كانت «كبيرة»، وبمتوسط (٣,٨٧).

٢. إن أكثر المشكلات حدة كانت في مجالي: المقررات الدراسية، والإشراف العلمي، وبدرجة "كبيرة جدا"، وبمتوسط: (٤,٣٩)، (٤,٣٥) على التوالي، تلتها المشكلات التي تتعلق بأعضاء هيئة التدريس، والتقويم، وإدارة الوقت، وبدرجة «كبيرة»، وبمتوسطات: (٣,٩٨) ،(٣,٩١) ، (٣,٧٤) على الترتيب، واحتلت مشكلات المهارة الدراسية المرتبة الأخيرة بمتوسط (٢,٨٤)، ودرجتها «متوسطة».

٣. عدم فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة (α≤٠,٠٥) بين متوسطات استجابة العينة حول درجة المشكلات الأكاديمية تعزى لمتغير التخصص.

٤. وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة (α≤٠,٠٥) بين متوسطات استجابة العينة حول درجة المشكلات الأكاديمية تعزى لمتغير المستوى الدراسي لصالح المستوى الأول.

في ضوء النتائج أوصت الدراسة بتوصيات عدة منها: عقد ورشات عمل تدريبية للطالبات في إدارة الوقت، وتوفير دليل بحثي يوضح قضايا المجتمع التي تحتاج إلى البحث العلمي، ونشر ثقافة «التعاون مع الباحث»، وعدم اعتماد المقررات الدراسية على الحفظ والاستظهار.

الكلمات المفتاحية: المشكلات الأكاديمية، كلية التربية، الطائف، ماجستير.

Academic Problems Facing M.Ed. Female Students at the Faculty of Education at Al-Taif University

Abstract :

This study aimed to identify the academic problems facing master's female students at the Faculty of Education at Al-Taif University, and its relationship with two variables, specialization and study level. The study used the analytical descriptive methodology including statistical package for social sciences (SPSS), arithmetic averages, one way variable analysis (ANOVA) and Scheffe – test.

In order to collect the necessary information, a questionnaire was developed by the researcher which consists of 43 items covering the problems in six fields of study: time management, scientific supervision, faculty members, study skills, curriculum and assessment. The questionnaire was distributed on a sample which was formed from all master's female students at the Faculty Education at Al-Taif University, in the first semester of the academic year 14341435/. ***The study revealed the following:***

1. *The total degree of academic problems facing master's female students at the faculty of education at Al-Taif University was great, with an average of (3.87).*
2. *Severe problems were: curriculum and scientific supervision with great degrees, (4.39), (4.35) respectively, followed by problems related to faculty members, assessment and time management, "high" degree, averages: (3.98), (3.91), (3.74), respectively. The last rank was occupied by the problems of study skills with an average of (2.84), "medium" degree.*
3. *There were no statistically significant differences at the level ($a \leq 0.05$) due to the variable specialization.*
4. *There were significant differences at the statistical level of ($a \leq 0.05$) due to study level in favor of the first level.*

The study recommended the following: holding workshops in time management, providing a research guide showing community issues that need scientific research, spreading the culture of collaboration among researchers, and not to adopt curricula based on memorization.

Key words: *Academic problems, College of Education, Taif, Master Degree.*

مقدمة:

تواجه الأنظمة التربوية في معظم دول العالم مجموعة من التحديات والتحولات المهمَّة، التي من التي من أبرزها: التقدم السريع في مجال التكنولوجيا، وشبكة الاتصالات، وإدارة الجودة، لهذا أصبحت كل مؤسسات التعليم أمام هذه التحديات بحاجة ماسة إلى التطوير والتغيير الهادف لمواكبة ما هو جديد وحديث؛ وتلبية للتنافسية العالمية، مما حمّل التربية عبئاً متراكماً ومتسارعاً، ومحاولة استيعاب تلك التحولات، استيعاباً واعياً ومؤثراً، ومتأثراً، لتحقيق أهدافه العملية التعليمية والتربوية المتمثلة في رفد المجتمع بأفراد قادرين على تحقيق ذواتهم، ومتمتعين بفاعلية اجتماعية وتربوية في مجتمع يتصف بالتطور، وفي عالم لا يتوقف أبداً عن التغيير.

ويعد قطاع تعليم البنات من قطاعات التعليم الجامعي المهمّة في المملكة العربية السعودية؛ لدوره في إعداد الفتاة كأم، وزوجة متعلمة، وعاملة في مختلف مجالات المجتمع وقطاعاته التي تتناسب مع مقدرتها، ولا تتصادم مع القيم الدينية السائدة بالمجتمع السعودي الذي يشهد تطوراً ملحوظاً في التحاق الفتاة ببرامج الدراسات العليا التي تعدّ مصنع العلم والفكر الذي يقوم عليه العمل بمعناه الواسع والشامل لكل ما من شأنه أن يدفع المجتمع إلى التقدم (العاجز وآخرون، ١٩٩٨، ٢٩٠)، فالتعليم الجامعي هو المحور الأساسي لتنمية وإعداد الإنسان.

وأكد فورهيس وزهاو (Voorhees, & Zhou, 2000) في دراسة لهما على أن ما نسبته ٧٣,٦٪ من الطلبة تغيرت أهدافهم بسبب التحاقهم بالكلية، فالمشكلات الأكاديمية التي تعترضهم تؤثر في بناء شخصية الطالب الجامعي، وتلقي بظلالها الكثيفة على مسيرة تطور الكفاية الداخلية والخارجية، والاعتماد الأكاديمي للجامعة، ولعل من أمثلة الاهتمام بهذا الأمر، وربطه بمستوى الجودة وبالاعتماد الأكاديمي التقرير السنوي الذي يعده مركز الجامعة إنديانا للبحث الجامعي (Indiana University Center for Postsecondary Re-search) في أمريكا بعنوان: National Survey of Student Engagement (NSSE) إذ يتناول التقرير في ربيع كل عام دراسي عينات عشوائية من طلاب السنة الأولى والأخيرة من كليات وجامعات السنوات الأربع الحكومية والخاصة(كيوه، وآخرون،٢٠٠٦، ٥١٦)، ويطرح على طلاب الجامعة أسئلة تتعلق بتجاربهم الجامعية. وقبل التفكير في وضع معايير متميزة لجودة التعليم الجامعي، لا بد من تسليط الضوء على محور العملية التعليمية، أي

الطلبة، واستقصاء مشكلاتهم في الجامعات ذات العلاقة، ووضع الحلول المناسبة لهذه المشكلات (عبد الحسين، ٢٠٠٨).

والاهتمام بفئة طلبة الدراسات العليا يعود لتأهيل الخريج للتدريس في الجامعات، وجعله مالكاً لأسس وأساليب البحث العلمي، وعلاوة على ذلك اطلاعه على الإنجازات البحثية العربية والعالمية، ولذلك فإن منح هذا الخريج التسهيلات اللازمة، وزيادة دافعيته للبحث أمر لا مناص منه (العاجز، ٢٠٠٠).

في ظل المعطيات السابقة، فإن صقل طالب الدراسات العليا بالمهارات المطلوبة البحثية والأكاديمية، هي أهداف بالغة الأهمية لأي جامعة تسعى للتميز العالمي، ولا يتحقق ذلك إلا بتقصي المشكلات التي تعوق تطوره، وتحقيقه لأهداف التعليم في مجال تخصصه، مما يحول دون وصوله لما يصبو إليه.

مشكلة الدراسة وأسئلتها:

إن مشكلات طلبة الجامعة من القضايا التي تناولتها الأدبيات في العلوم الإنسانية والاجتماعية، وتتخذ أشكالاً متعددة، ومتباينة، فمنها ما يتصل بذات الطالب، أو بأسرته، أو بواقعه التعليمي الأكاديمي، أو بالبيئة الجامعية، ومنها ما يتصل بحالة الطلاب الثقافية أو الاجتماعية.

وتحدث هذه المشكلات نتيجة طبيعية لعوامل كثيرة منها: انشغال الآباء والأمهات عن الأبناء، وأوجه القصور التي بدت واضحة في مؤسسات التربية النظامية وغير النظامية كلها مثل: البيت، والمدرسة، والجامعة، وغيرها من مؤسسات المجتمع الأخرى (صقر، ٢٠٠٣)، (بوبشيت، ٢٠٠٨)، وقد تصبح المشكلة الأكاديمية عائقاً دراسياً، ولها تأثير في مستوى إنتاجية الجامعة، وإنجازات الطالب الأكاديمية (Guo-Ming, 2004)، وقد تترك أثرًا سلبيًا في بنيته الشخصية، تظهر في شكل اضطرابات نفسية مثل: الشعور بالنقص، وفقدان الثقة بالنفس، والإحباط، والخوف على تحصيله الدراسي، إضافة إلى تشويش تفكيره في مختلف القضايا التي تواجهه، سواء في الحياة الدراسية، أم في مجمل الحياة التي يعيشها (سعادة وآخرون، ٢٠٠٣، ٢٠٧).

ويمكن القول إن جودة التعليم الجامعي تظهر من خلال مواجهة هذه المشكلات على المستوى الفردي والاجتماعي، وهذا يتطلب من الجامعة أن تكون نظاماً قادراً على تغيير هيكل عمليات التعليم، وتأمين حاجات الأفراد والمجتمع وتطوير قدراتهم ومهاراتهم، والدفع بهم في المجالات الإنتاجية، وفي هذا الصدد أشار (حمادي، ١٩٩٠، ١٢٣) إلى أن

التنمية المتكاملة الشاملة لشخصية الطالب هي أهم أدوار الجامعة، وهذا ما حثَّ العديد من الباحثين لدراسة المشكلات الأكاديمية التي تواجه طلبة الدراسات العليا مثل: دراسة (الشرمان، ٢٠١٠)، ودراسة (شيحة، ٢٠٠٧)، ودراسة (عقل، ٢٠٠٥)، ودراسة شويان ودي شيرز(Shu-Yuan Lin& Day Scherz, 2014)، وقد تناغمت الملاحظات آنفة الذكر مع تصورات الباحثة حول مشكلة الدراسة، والملاحظات التي رصدتها بحكم عملها_ مرشدة أكاديمية لطالبات ماجستير الإدارة التربوية_ واتصالها المباشر مع الطالبات، فجاءت هذه الدراسة لتحاول كشف المشكلات الأكاديمية التي تواجه طالبات الماجستير في كلية التربية بجامعة الطائف، وعليه فإن سؤال الدراسة الرئيسي هو: **ما المشكلات الأكاديمية التي تواجه طالبات الماجستير في كلية التربية بجامعة الطائف**؟ وللقيام بذلك سيجاب عن الأسئلة الفرعية الآتية:

١. ما أهم مشكلات إدارة الوقت التي تواجه طالبات الماجستير في كلية التربية بجامعة الطائف؟

٢. ما أهم مشكلات الإشراف العلمي التي تواجه طالبات الماجستير في كلية التربية بجامعة الطائف؟

٣. ما أهم المشكلات المتعلقة بأعضاء هيئة التدريس التي تواجه طالبات الماجستير في كلية التربية بجامعة الطائف؟

٤. ما أهم مشكلات المهارة الدراسية التي تواجه طالبات الماجستير في كلية التربية بجامعة الطائف؟

٥. ما أهم مشكلات المقررات الدراسية التي تواجه طالبات الماجستير في كلية التربية بجامعة الطائف؟

٦. ما أهم مشكلات التقويم التي تواجه طالبات الماجستير في كلية التربية بجامعة الطائف؟

٧. هل هناك فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq$ ٠,٠٥) بين متوسطات استجابة العينة حول درجة المشكلات الأكاديمية تعزى لمتغير التخصص؟

٨. هل هناك فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq$ ٠,٠٥) بين متوسطات استجابة العينة حول درجة المشكلات الأكاديمية تعزى لمتغير المستوى الدراسي؟

أهداف الدراسة:

هدفت الدراسة إلى معرفة المشكلات الأكاديمية التي تواجه طالبات الماجستير في كلية التربية بجامعة الطائف، **وللقيام بذلك سعت الدراسة لتحقيق الأهداف الآتية**:

١. تقصي أهم المشكلات الأكاديمية التي تواجه طالبات الماجستير في كلية التربية بجامعة الطائف في المجالات الستة التالية: إدارة الوقت، والإشراف العلمي، وأعضاء هيئة التدريس، والمهارة الدراسية، والمقررات الدراسية، والتقويم.

٢. الكشف عن فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq$ ٠,٠٥) بين متوسطات استجابة العينة حول درجة المشكلات الأكاديمية التي تعزى لمتغيري: التخصص، والمستوى الدراسي.

أهمية الدراسة:

يؤمل من هذه الدراسة أن تفيد:

١. **الطالبات**: إذ إنها تأتي استجابة لتفعيل دورهن في العملية التعليمية التعلمية، بمحاولة معرفة العقبات والمشكلات التي تحول دون تقدمهن، وتسليط الضوء على هذه المشكلات لمحاولة حلها.

٢. **أصحاب القرار في جامعة الطائف**، وذلك بمعرفة المشكلات والعمل على إصدار قرارات لإيجاد الحلول المناسبة لها.

٣. **أعضاء هيئة التدريس في جامعة الطائف**، فقد تساعد في أن يعمل أعضاء هيئة التدريس على تقديم الدعم اللازم للطالبات للتغلب على المشكلات الأكاديمية.

٤. **الدعم الطلابي في جامعة الطائف**، بتسليط الضوء على أهم العقبات التي تواجه طالبات الماجستير، للتنسيق مع المعنيين لتذليلها، وإيجاد الحلول لها.

٥. **واضعي السياسة والبرامج**: بالتعرف إلى المشكلات التي تواجه طالبات الماجستير في الإشراف الأكاديمي، والمقررات الدراسية، ونظام التقويم للعمل على حلها.

٦. **الباحثين**، فقد تفتح الباب لمزيد من الدراسات في هذا المجال بجامعة الطائف.

٧. **المخططين**، بمحاولة التخطيط لحل المشكلات الأكاديمية التي تواجه طالبات الماجستير في كلية التربية بجامعة الطائف.

حدود الدراسة:

- **الحد المكاني**: اقتصرت الدراسة على طالبات الماجستير في كلية التربية بجامعة الطائف.
- **الحد الزماني**: اقتصرت على طالبات الماجستير المسجلات في الفصل الأول من العام الدراسي ١٤٣٤/١٤٣٥، وللمستويات: الأول، والثاني، والثالث.
- **الحد الموضوعي**: اقتصرت الدراسة على تشخيص واقع المشكلات الأكاديمية في المجالات المحددة في الدراسة وهي: إدارة الوقت، والإشراف العلمي، وأعضاء هيئة التدريس، والمهارة الدراسية، والمقررات الدراسية، والتقويم.

مصطلحات الدراسة:

وردت في الدراسة التعريفات الإجرائية الآتية:

◄ **المشكلات الأكاديمية**: وتعرفها الباحثة إجرائياً: الصعوبات والعقبات التي تعترض طالبات الماجستير في كلية التربية بجامعة الطائف خلال دراستهن الأكاديمية. وقد تنشأ هذه الصعوبات من الطالبات أنفسهن مثل: عدم إدارة الوقت، وعدم توافر بعض المهارات الدراسية، أو من المؤسسة التعليمية التي ينتمين لها، وترتبط بأحد المجالات التالية: الإشراف العلمي، وأعضاء هيئة التدريس، والمقررات الدراسية، والتقويم.

◄ **درجة المشكلة الأكاديمية**: وتعرفها الباحثة إجرائياً: الدرجة التي تقدرها طالبة الماجستير على مقياس المشكلات الأكاديمية الذي أعدته الباحثة والمستخدم في الدراسة الحالية.

◄ **التخصص**: يقصد به أحد التخصصات التي تقدمها كلية التربية بجامعة الطائف في مسار الماجستير وعددها ثمانية موزعة على ثلاثة أقسام كما يأتي: الإدارة التربوية، وأصول التربية في قسم العلوم التربوية، واللغة العربية، والإنجليزية، والعلوم، والرياضيات في قسم المناهج وتكنولوجيا التعليم، وعلم النفس التربوي، والإرشاد النفسي في قسم علم النفس.

◄ **المستوى الدراسي**: هو أحد المستويات الثلاثة: الأول، والثاني، والثالث، وهي مستويات تنتظم فيها طالبات الماجستير في كلية التربية بجامعة الطائف بالدوام الأسبوعي المقرر لهن ضمن خطة البرنامج المحددة.

الإطار النظري والدراسات السابقة:

أولاً ـ الإطار النظري:

تقع على عاتق الجامعة عملية تنمية المهارات وتطوير القدرات الفكرية والخيالية والإبداعية لدى طلاب مؤسسات التعليم الجامعي بصفة عامة، والتعليم العالي بصفة خاصة، من خلال تضافر جهود جميع الأطراف ذات الصلة بالعملية التعليمية من: إدارة، وأعضاء هيئة التدريس، ومناهج، وغيرها لتحسين مستوى تحصيل الطلبة الدراسي، وأدائهم الأكاديمي، وتنمية مهاراتهم، وزيادة فهمهم للحياة العملية، وجعلهم أكثر مواءمة لسوق العمل في أي دولة من دول العالم.

وأكد كل من: (**بدران والدهشان، ٢٠٠١**) على أن التعليم الجامعي في الوقت الراهن يواجه تحديات، ومتغيرات عدة تفرض مراجعة أهدافه، وفلسفته، وتنظيماته، ومناهجه، وعلاقته بالمجتمع الذي ينتمي إليه، لذلك اهتم العديد من الباحثين كما يتضح من الدراسات السابقة بدراسة المشكلات التي تواجه طلبة الدراسات العليا، وفي بيئات اجتماعية مختلفة؛ لما لهذا الموضوع من أهمية كبيرة، وعلاقة مباشرة بالبحث العلمي، وسبل تنمية المجتمعات.

إن تأثير المشكلات الأكاديمية لا يقتصر على الطالب، بل يمتد ليشمل الأسرة، والجامعة، فالمشكلة كما عرفها (**أحمد، ٢٠٠٢، ٢٦**): «عائق أو مانع يحول بين الفرد والهدف الذي يسعى لتحقيقه»، وهي: «حالة مزعجة يشعر بها الفرد، وتسبب له الضيق، وتحدث خللاً في تكيفه مع الواقع المحيط به، وتمثل عقبة تمنع من تحقيق الأهداف المطلوبة» (الشرمان، ٢٠١٠، ٥٣٦)، وهي «حدث له شواهد وأدلة تنذر بوقوعه بشكل تدريجي غير مفاجئ يجعل من السهولة التوصل إلى أفضل حل من حلول عدة ممكنة» (أبو العلا، ٢٠١٣، ١٥٢). ويمكن القول إن الجامعات بحاجة إلى تقصي مشكلات طلبتها الحاضرة والمستقبلية لأن التعليم كما ذكر(الحويطي،٢٠١٣، ٥) في جوهره عملية مستقبلية.

واتفق العديد من الباحثين على أن هناك عوامل تساعد في ظهور هذه المشكلات لدى الطلبة، منها ما له علاقة بشخصية الطالب كتلك التي حددها **مركز الخدمات السيكولوجية في جامعة سنسناتي بالولايات المتحدة الأمريكية (Goldberg,1997)** مثل: غموض الرؤية والهدف من، واختياره التخصص الذي يرضي الوالدين، والقصور في إدارة الوقت، وضعف المهارة الدراسية، والصعوبات والمشكلات النفسية التي تواجه الطلبة كالقلق، والإحباط، والضياع، والتوتر وغيرها. وتضيف (**بوبشيت،٢٠٠٨، ١٨٨**)

عاملاً ثانياً يعود إلى العوامل التنظيمية للمؤسسة التعليمية، ومن أهمها: البيئة التربوية والتنظيمية التي يتلقى فيها الطالب تعليمه التي لها تأثير كبير في إنتاجيته، مثل: زيادة أعداد الطلبة، والإجراءات الإدارية المستخدمة، وضعف نظام الإرشاد الأكاديمي، وإهمال الأنشطة الاجتماعية والثقافية التي تجدد نشاط الطلبة، ونظام التقويم المتبع، وضعف نظام الإرشاد الأكاديمي الذي أشار إليه **أوسيورن (Osborne, 2002)** بقوله: إن الطلبة الذين يعانون من تدني المعدلات الأكاديمية والطلبة المنذرين أكاديمياً، والمفصولين فصلاً مؤقتاً أو دائماً في العادة لا يكون لديهم مرشد أكاديمي يساعدهم في تخطي هذه المشكلات، ويؤكد (**اللقماني**،٢٠١٤، ١٠٤) ذلك مبيناً أن أبرز معوقات الإرشاد كانت تلك المعوقات التي تتعلق بكفاءة المرشد الطلابي.

وفي المملكة العربية السعودية، فإن مشكلات الطالب الجامعي يمكن حصرها في: القبول والتسجيل، وضعف كفاءة بعض أعضاء هيئة التدريس، وتدنى اهتمام بعض الطلاب، والمنهج والمواد المقررة، نظام الدراسة والامتحانات، والخدمات الصحية، وخدمات النقل، والإسكان، والترفيه، والنشاط (**بوبشيت**،٢٠٠٨، ٢٣٧). ومع أن المشكلات متنوعة، ومتغيرة في معظمها، وذات أبعاد فردية، فإن الدراسة العلمية قادرة على تبويبها، وتوصيفها، والنظر إلى مسبباتها، ومكوناتها لإيجاد الحل الأمثل، وعليه فإنه قبل التفكير في وضع معايير متميزة لجودة التعليم في الجامعات، لا بد من تسليط الضوء على الطلبة، واستقصاء مشكلاتهم في الجامعات ذات العلاقة (**فرات**، ٢٠٠٨، ٨٦١)، والعمل على حلها بأساليب إبداعية، وابتكارية وفق منهجية علمية، لضمان حسن توافق هؤلاء الشباب وصحتهم النفسية (**عبد الدايم**، ١٩٩١، ١٢٠).

باستقراء المشكلات الأكاديمية التي تواجه طلاب الجامعة، كما وردت في الأدبيات التربوية، **يمكن حصرها في نوعين رئيسين (الزراد، ١٩٩٧، ٤٥)هما:**

- الأول: مشكلات تنشأ من الطالب، ومثال ذلك: عدم الإلمام بإدارة الوقت، وضعف المهارة الدراسية.

- الثاني: مشكلات تنشأ من المؤسسة التعليمية التي ينتمي إليها في مجالات كثيرة أهمها: الإشراف العلمي، وعضو هيئة التدريس، والمقررات الدراسية، والتقويم؛ لذلك ارتأت الباحثة اعتماد هذه المحاور في أداة الدراسة.

ثانياً ـ الدراسات السابقة:

قامت الباحثة بتتبع ومراجعة الدراسات السابقة ذات العلاقة بموضوع الدراسة،

وفيما يأتي استعراض بعضها:

دراسة (**درويش والحريبي، ٢٠١٣**) بعنوان: «المشكلات الأكاديمية لدى طالبات جامعة سلمان بن عبد العزيز والجلول المقترحة لها». هدفت إلى معرفة المشكلات الأكاديمية لدى طالبات جامعة سلمان بن عبد العزيز ودرجة اختلاف هذه المشكلات في ضوء بعض المتغيرات وهي: الكلية، والتخصص العلمي، والمستوى الدراسي. وتكونت العينة من (٢٧٥) طالبة، وزعت عليهن استبانة، واستخدمت الدراسة المنهج الوصفي المسحي. توصلت الدراسة إلى أن مشكلات المقررات والجداول المدرسية احتلت المرتبة الأخيرة. كما أظهرت الدراسة عدم وجود فروق تعزى لأثر التخصص.

دراسة (**العنقري، ٢٠١٢**) بعنوان: «المشكلات الأكاديمية والإدارية التي تواجه طلاب السنة التحضيرية بجامعة الملك سعود من وجهة نظر الطلاب». هدفت إلى التعرف إلى أهم المشكلات الأكاديمية والإدارية التي تواجه طلاب السنة التحضيرية بجامعة الملك سعود من وجهة نظر الطلاب بالإضافة إلى التعرف إلى أهم المقترحات للحد من منها، ونهجت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي، وبلغ عدد أفراد العينة (٤٥٠) طالباً من طلاب السنة التحضيرية بجامعة الملك سعود، استخدم الباحث الاستبانة كأداة لمجمع المعلومات والبيانات. ومن أبرز نتائج الدراسة: أن أهم المشكلات الأكاديمية التي تواجه طلاب السنة التحضيرية بجامعة الملك سعود هي: (ارتفاع أسعار الكتب الدراسية، وكثرة الواجبات(، ومتطلبات المقررات:) بحوث، وتقارير، وكثرة المعلومات في كل مقرر). وأن هناك فروقاً ذات دلالة إحصائية بين متوسطات استجابات أفراد عينة الدراسة نحو الحلول المقترحة لمواجهة المشكلات الأكاديمية والإدارية باختلاف متغير المستوى الدراسي، وذلك لصالح طلاب المستوى الأول.

وأجرت (**الشرمان، ٢٠١٠**) دراسة في الأردن بعنوان: «تصورات طلبة الدراسات العليا في كليتي التربية في جامعتي مؤتة واليرموك للمشكلات التي تواجههم». هدفت إلى الكشف عن تصورات طلبة الدراسات العليا في كليتي التربية في جامعتي مؤتة واليرموك للمشكلات التي تواجههم، وبلغ عدد عينة الدراسة (٣٢٤) من الطلاب المسجلين في الجامعة، وزعت عليهم استبانة مؤلفة من (٥٣) فقرة. وأظهرت النتائج تقديراً متوسطاً لتصورات طلبة الدراسات العليا للمشكلات التي تواجههم، كما بينت الدراسة عدم وجود اختلاف في تصورات طلبة الدراسات العليا للمشكلات التي تواجههم، مما يعزى لمتغيرات الدراسة: الجامعة، والنوع الاجتماعي، والمستوى الدراسي.

دراسة (**سليمان، والصمادي، ٢٠٠٨**) بعنوان: «المشكلات الأكاديمية لدى طلاب كليات المعلمين في المملكة العربية السعودية في ضوء متغيري: التخصص، والمستوى الدراسي». هدفت إلى الكشف عن طبيعة المشكلات الأكاديمية لدى طلاب كليات المعلمين في المملكة العربية السعودية، وتحديد الفروق في طبيعة المشكلات من حيث التخصص، والمستوى الدراسي. واستخدم الباحثان المنهج الوصفي، والاستبانة التي وزعت على (٢٣٠) طالب، وأظهرت النتائج أن هناك فروقاً ذات دلالة إحصائية في طبيعة المشكلات الأكاديمية تعزى للمستوى الدراسي، وعدم وجود فروق ذات دلالة تعزى للتخصص.

وأجرى (**العناني، ٢٠٠٨**) دراسة في الأردن بعنوان» المشكلات التي تواجه طلبة كلية الأميرة عالية الجامعية وعلاقتها ببعض المتغيرات». هدفت إلى التعرف إلى المشكلات التي تواجه طلبة كلية الأميرة عالية الجامعية، والتعرف إلى الفروق في المشكلات التي تعزى للجنس، والمؤهل العلمي والتخصص. وتوصلت الدراسة إلى عدة نتائج من أبرزها: أنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في مستوى شعور الطلبة بالمشكلات تعزى للجنس، أو المؤهل العلمي، أو التخصص الدراسي.

دراسة (**سليمان وأبو زريق، ٢٠٠٧**) بعنوان: «مشكلات طلاب كلية المعلمين بتبوك في المملكة العربية السعودية من وجهة نظر الطلاب أنفسهم في ضوء بعض المتغيرات». وهدفت إلى التعرف إلى طبيعة المشكلات التي تواجه طلاب كلية المعلمين بتبوك في المملكة العربية السعودية خلال دراستهم في الكلية، وعلاقة كل من المستوى الأكاديمي والتقدير التراكمي في الكلية بحجم المشكلات التي تواجه طلاب الكلية. واستخدمت الاستبانة التي طبقت على (٢٠٠) طالب، وبمختلف التخصصات والسنوات الدراسية. ومن بين أهم نتائج الدراسة: أن محور المشكلات الدراسية جاء في المرتبة الأولى، وأنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين المشكلات الدراسية والاجتماعية والاقتصادية وفقاً لمتغيري: المستوى الدراسي، والمعدل التراكمي للطالب.

دراسة (**شيحة، ٢٠٠٧**) بعنوان:» مشكلات الدراسات العليا التربوية للطالبات بجامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية وحلول مقترحه لها». هدفت إلى معرفة مشكلات الدراسات العليا التربوية للطالبات بجامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية وحلول مقترحه لها. واستخدمت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي والاستبانة أداة رئيسة للبحث، تضمنت (٧٤) فقرة. وبلغ عدد العينة عددهم (٣٢) طالبة من الدراسات العليا. وأظهرت نتائج الدراسة أن، مشكلات المناهج وطرق التدريس احتلت المرتبة الثانية، ومشكلات الإشراف العلمي في المرتبة الرابعة وهي: عدم وجود أعضاء هيئة التدريس من الإناث لتولي الإشراف العلمي

على رسائل الطالبات، وليس للطالبة الحق في اختيار أو إبداء رأيها في المشرف، وكثرة الرسائل التي يشرف عليها المشرف يقلل من سرعة إنجازه لرسالة الطالبة، وصعوبة تواصل الطالبات مع المشرف عليهن وخاصة مع الأساتذة الرجال، أما المحور الخامس فتمثل في مشكلات اختيار موضوعات البحوث وهي: عدم وجود خريطة للأبحاث التربوية سواء على مستوى المملكة، أو الوطن العربي، وقلة توافر الدوريات، أو المراجع، أو الوثائق ذات صلة بالموضوعات البحثية المطروحة بالمكتبات الجامعية، وتأخير اختيار موضوع الرسالة لحين الانتهاء من كل المقررات الدراسية، وعدم وجود مكافأة مادية أو معنوية لتشجيع الأبحاث المميزة، وفيما تمثل المحور السادس بمشكلات الاطلاع والبحث عن المادة العلمية، كان المحور السابع لمشكلات التطبيق الميداني للبحوث التربوية وهي: صعوبة التواصل مع عينة البحث إذ تعاني الطالبة الباحثة من قلة استجابة عينة البحث في لدراستها الميدانية، وفقدان كثير من استمارات أدوات البحث أثناء التطبيق الميداني، المحور الثامن: مشكلات تتعلق بمناقشة الرسائل الجامعية.

دراسة (**عقل، ٢٠٠٥**) بعنوان: «المشكلات الدراسية التي تواجه طلبة الدراسات العليا في الجامعة الإسلامية وسبل التغلب عليها». هدفت إلى التعرف إلى المشكلات الدراسية التي تواجه طلبة الدراسات العليا في الجامعة الإسلامية وسبل التغلب عليها، ومعرفة أثر كل من: الجنس والكلية، والتفرغ للدراسة على هذه المشكلات. وتكونت عينة الدراسة من (١٠٥) طلاب وطالبات تم اختيروا بطريقة عشوائية من طلبة الدراسات العليا بالجامعة الإسلامية، استخدم الباحث المنهج الوصفي التحليلي من خلال تطبيق استبانة مكونة من (٥١) فقرة. بينت نتائج الدراسة أن مجال المشكلات الأكاديمية أحتل المرتبة الثالثة، فيما كانت الدرجة الكلية للمشكلات كبيرة، كما تبين عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($a \leq$ ٠،٠٥) في تقدير متوسط درجات أفراد العينة بالنسبة للمشكلات الدراسية التي تواجه طلبة الدراسات العليا في الجامعة الإسلامية تعزى للمتغيرات: الجنس، والتفرغ للدراسة، والكلية.

دراسة (**سعادة وآخرون، ٢٠٠٣**) بعنوان: «المشكلات التي يعاني منها الطلبة المغتربون في جامعة النجاح الوطنية خلال انتفاضة الأقصى». هدفت إلى تحديد المشكلات التي يعاني منها الطلبة المغتربون في جامعة النجاح الوطنية خلال انتفاضة الأقصى، إضافة إلى معرفة دور المتغيرات: الجنس، والمستوى الدراسي، ومكان إقامة الأهل، والتخصص الأكاديمي للطلبة في هذه المشكلات. وقد طبق فريق البحث استبانة على (٢٣٠) من الطلبة المغتربين في الجامعة. وبينت النتائج أن المشكلات الدراسية هي أكثر المشكلات حدة. وأظهرت وجود فروق دالة إحصائيًا بين الذكور والإناث في المشكلات

النفسية ولصالح الإناث. ووجود فروق في المشكلات الاجتماعية بين المستويات الدراسية ولصالح المستويات (الأول والثاني والرابع). وعدم وجود فروق دالة إحصائيًا بين الطلبة تعزى لمتغير التخصص الجامعي بالنسبة لمشكلاتهم المختلفة.

دراسة (**المهدي**، ٢٠٠٢) بعنوان: «بعض مشكلات طالبات المرحلة الجامعية في مصر والسعودية». هدفت إلى معرفة بعض المشكلات التي تواجه طالبات الجامعة في كل من مصر والسعودية. استخدمت الباحثة المنهج الوصفي المسحي، وطبقت استبانة على العينة المكونة من (٧٤٦) طالبة. وقد أظهرت نتائج هذه الدراسة عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين الطالبات المصريات والسعوديات في المشكلات في المجال الدراسي التربوي والاجتماعي، كما أظهرت النتائج أن أكثر المشكلات الدراسية تأزمًا لدى الطالبات في كل من مصر والسعودية تأتي على الترتيب الآتي: الحفظ والاستظهار، ونظام الدراسة التقليدي، وغياب المدرسين المتكرر، وصعوبة المواد الدراسية.

دراسة (**الناجم**، ٢٠٠٢) بعنوان: «المشكلات التي تواجه طلاب وطالبات كلية التربية بجامعة الملك فيصل». وهدفت الدراسة إلى معرفة المشكلات التي تواجه طلاب وطالبات كلية التربية بجامعة الملك فيصل، استخدم الباحث استبانة مكونة من (٣٠) فقرة. وتكونت عينة الدراسة من (٣١٩) طالب وطالبة من مستويات دراسية مختلفة. أظهرت الدراسة نتائج عدة منها: أن أهم المشكلات وجوداً هي: عدم أخذ شكاوي الطلبة بجدية من قبل المسؤولين، وعدم مراعاة الطلاب والطالبات في وضع جدول الاختبارات، وكثرة أعداد الطلبة. عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في وجود المشكلات وأهميتها بين التخصصات، والمستويات الدراسية المختلفة.

دراسة **شويان ودي شيرز(Shu-Yuan Lin& Day Scherz, 2014)**. هدفت إلى معرفة الصعوبات التي تواجه طلبة الدراسات العليا الدوليين في الجامعات الأمريكية. وتوصلت الدراسة إلى أن طلبة الدراسات العليا الدوليين يواجهون صعوبات أهمها في: التكيف مع البيئة الثقافية الجديدة، وفهم اللغة الأكاديمية، وتعلم المقررات الدراسية، والمفاهيم لمختلف التخصصات.

أكدت دراسة **برنل وبلانك (Purnell, & Blank, 2004)** على ضرورة تأسيس مكاتب لتقديم الخدمات الضرورية لطلبة كلية المجتمع من أهمها: مكتب التوجيه والإرشاد الأكاديمي الذي من أهم أهدافه عمل الدعم الأكاديمي للطلبة الذين يحتاجون إلى المساعدة في دراستهم الأكاديمية، من خلال الدروس، والتدريب على المهارات الأساسية لتنظيم الوقت، حيث الكثير من الطلبة بحاجة لهذه المساعدات الأكاديمية.

دراسة **دي قارسيا (DiGresia, 2002)** هدفت الدراسة إلى تحليل العوامل المؤثرة في الأداء الأكاديمي لطلاب الجامعات الأرجنتينية، وذلك بالتطبيق على عينة من الجامعات الحكومية. وأهم ما توصلت إليه الدراسة أن النظام الداخلي للجامعات بما فيها من مقررات تدريس، ومناهج تعليمية، ونظم امتحانات وغيرها من العوامل الداخلية للجامعات تعدّ من العوامل التي تؤثر في مستوى الأداء الأكاديمي للطالب. كما أوضحت الدراسة أن الخصائص التي يتمتع بها الطالب وعضو هيئة التدريس من حيث مدى اهتمام كل منهم بالعملية التعليمية، واستثمار الوقت وتنظيمه تعدّ أيضاً من العوامل التي تؤثر في الأداء الأكاديمي للطالب.

وقد ركز **مارلو (Marlow, 2002)** في دراسته على ضرورة تحديد أهداف المقرر الذي يدرس للطلبة، لأهميته في تحقيق إنجاز عال لهم، إذ تشكل هذه الأهداف حوافز تدفعهم للدراسة والتعلم إلى أقصى درجة ممكنه، ويجب أن تتضمن هذه الأهداف الأبعاد الثلاثة الضرورية لعملية التعلم وهي المعرفة، والمهارة، والاتجاهات.

التعقيب على الدراسات السابقة:

بعد استعراض الدراسات السابقة العربية والأجنبية توصلت الباحثة إلى أن موضوع المشكلات الأكاديمية قد حظي باهتمام الباحثين في الجامعات مثل: دراسة (درويش والحريبي، ٢٠١٣)، ودراسة (العنقري، ٢٠١٢)، ودراسة (سليمان، والصمادي، ٢٠٠٨)، ودراسة (العناني، ٢٠٠٨)، ودراسة (سليمان وأبو زريق، ٢٠٠٧)، ودراسة (سعادة وآخرون، ٢٠٠٣)، ودراسة (المهدي، ٢٠٠٢)، ودراسة (الناجم، ٢٠٠٢)، ودراسة دي قارسيا (DiGre-sia, 2002)، ودراسة ومارلو (Marlow, 2002)، وهناك دراسات استهدفت طلبة الدراسات العليا مثل: دراسة (الشرمان، ٢٠١٠)، ودراسة (شيحة، ٢٠٠٧)، ودراسة (عقل، ٢٠٠٥)، ودراسة شويان ودي شيرز(Shu-Yuan Lin& Day Scherz, 2014). وقد استفادت الباحثة من الدراسات السابقة في التعرف إلى مجالات الدراسة، ومتغيراتها، والأساليب الإحصائية في تحليل نتائجها، وتتفق الدراسة الحالية مع معظم الدراسات في جوانب عدة منها: الهدف العام للدراسة وبعض الأهداف الفرعية، ودراسة بعض المتغيرات، واعتماد الاستبانة أداة رئيسة، واستخدام المنهج الوصفي التحليلي مثل دراسة: (عقل، ٢٠٠٥)، ودراسة(شيحة، ٢٠٠٧)، وتتميز الدراسة الحالية في كونها استهدفت مجتمع مكون من جميع طالبات الماجستير في كلية التربية بجامعة الطائف، إذ لا توجد دراسة محلية سابقة _ في حدود علم الباحثة_ تناولت المشكلات الأكاديمية التي تواجه طالبات الماجستير في كلية التربية بجامعة الطائف.

الطريقة والإجراءات:

منهج الدراسة:

استخدمت الباحثة لإنجاز الدراسة الحالية البحث الوصفي التحليلي باعتباره يصف الظاهرة ودراستها، ويجمع البيانات والمعلومات الدقيقة، ولملاءمته لمثل هذا النوع من الدراسات.

مجتمع الدراسة وعينتها:

تكون مجتمع الدراسة وعينتها من طالبات الماجستير جميعها في كلية التربية بجامعة الطائف في الفصل الأول من العام الدراسي ١٤٣٤/١٤٣٥، وللمستويات: الأول، والثاني، والثالث، إذ بلغ عددهن (٩٩) طالبة، موزعات على مختلف التخصصات، والمستويات حسب إحصائيات الأقسام، والجدول (١) يبين توزيع مجتمع الدراسة وعينتها حسب متغيري الدراسة: التخصص، والمستوى الدراسي.

الجدول (١)

توزيع مجتمع الدراسة وعينتها حسب متغيري: التخصص، والمستوى الدراسي

القسم	العلوم التربوية		علم النفس		المناهج وتكنولوجيا التعليم				المجموع
التخصص	إدارة تربوية	أصول تربية	علم نفس تربوي	إرشاد نفسي	علوم	لغة عربية	لغة إنجليزية	رياضيات	
الأول	١	١	٢	٣	٣	_	٦	١	١٧
الثاني	١١	٣	١٠	١٢	٧	٨	_	٨	٥٩
الثالث	٧	١	١	_	٦	١	٧	_	٢٣
المجموع	١٩	٥	١٣	١٥	١٦	٩	١٣	٩	٩٩

أداة الدراسة:

طورت الباحثة استبانة تحتوي (٤٣) فقرة بالرجوع إلى الأدب النظري والدراسات السابقة. وأعطت الباحثة لكل فقرة وزناً مدرجاً وفق مقياس ليكرت الخماسي، واستخدمت التقديرات: (كبيرة جداً، كبيرة، متوسطة، قليلة، قليلة جداً)، وتمثل رقمياً (٥،٤،٣،٢،١) على التوالي، والاستبانة قسمان: الأول: ويشمل معلومات أولية، والثاني: ويتضمن فقرات الاستبانة التي تمثل مشكلات تواجه طالبة الماجستير موزعة على ستة مجالات رئيسة

في: إدارة الوقت، والإشراف العلمي، وأعضاء هيئة التدريس، المهارة الدراسية، والمقررات الدراسية، والتقويم كما يظهر في الجدول (٢).

الجدول (٢)

مجالات المشكلات الواردة في الدراسة

المجال	إدارة الوقت	الإشراف الأكاديمي	أعضاء هيئة التدريس	المهارة الدراسية عند الطالبة	المقررات الدراسية	التقويم
الفقرات	١_٩	١٠_٢٠	٢١_٢٥	٢٦_٣١	٣٢_٣٥	٣٩_٤٣

- **صدق الأداة**: اعُتمد الصدق الظاهري، بعرض الأداة في صورتها الأولية على عشرة محكمين من أعضاء هيئة التدريس المتخصصين في الإدارة التربوية بجامعة الطائف؛ لإصدار حكمهم على مدى صلاحية، وسلامة وصياغة وملاءمة فقرات الدراسة، وقد عدلت فقرات الاستبانة وفق الملاحظات والتعديلات المقترحة، وأعيد صياغتها وفقاً لذلك.

- **ثبات الأداة**: لحساب قيم معامل ثبات، حسبت قيم معامل الثبات بطريقة الاتساق الداخلي باستخدام معامل ألفا كرونباخ .Alpha – Cornpach جدول (٣):

الجدول (٣)

قيم معامل الاتساق الداخلي باستخدام معادلة كرونباخ _ ألفا

المحور	عدد الفقرات	معامل الثبات
إدارة الوقت	٩	٠,٨٨
الإشراف العلمي	١١	٠,٩٢
أعضاء هيئة التدريس	٥	٠,٩٣
المهارة الدراسية	٦	٠,٧٧
المقررات الدراسية	٧	٠,٩١
التقويم	٥	٠,٩٣
الأداة ككل	٤٣	٠,٩٣

يوضح الجدول (٣) أن أداة الدراسة تتمتع بقيمة ثبات عالية حيث بلغ الثابت العام للأداة ٠,٩٣

الإجراءات:

للإجابة عن أسئلة البحث، وإعداد الاستبانة قامت الباحثة بالإجراءات الآتية:

١. الاطلاع على المادة النظرية والدراسات السابقة.

٢. إعداد استبانة، للإجابة عن أسئلة الدراسة.

٣. التحقق من صدق الأداة بعرضها على (١٠) من الخبراء في تخصص الإدارة التربوية في جامعة الطائف، واعتماد تعديل الفقرات التي أجمع عليها ٨٠٪ فأكثر من المحكمين. لتصبح الاستبانة في صورتها النهائية تحتوي على (٤٣).

٤. توزيع الاستبانات: قامت الباحثة بتوزيع (٩٩) استبانة، واسترجاع (٩٢) استبانة. واستبعاد (٢) منها، ليصبح عدد الاستبانات (٩٠) وهذه تشكل ٩٠,٩٪ من مجتمع الدراسة.

٥. تفريغ الاستبانات: فرّغت الاستجابات على كل فقرة، ثم إدخال البيانات الخام للحاسوب من أجل المعالجة الإحصائية بواسطة برنامج التحليل الإحصائي spss.

المعالجة الإحصائية:

بعد إدخال البيانات في الحاسب الآلي، اُستخدمت المعالجات الآتية:

١. التوزيعات التكرارية، والمتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية، لكل فقرة على حده، ثم المتوسط لكل مجال، وأخيراً المتوسط العام لكل المحاور.

٢. تحديد طول خلايا المقياس الخماسي: حُدّد طول خلايا مقياس ليكرت الخماسي (الحدود الدنيا والعليا) حسب الخطوات الآتية:

- حساب المدى = أكبر قيمة في المقياس – أدنى قيمة في المقياس =٥ – ١ = ٤
- حساب طول الخلية = المدى / أكبر قيمة في المقياس = ٤/ ٥ =٠,٨
- تحديد الحد الأعلى: بإضافة القيمة الناتجة (٠,٨) إلى أقل قيمة في المقياس (الواحد الصحيح) وذلك لتحديد الحد الأعلى لهذه الخلية، فتكون حدود الخلية الأولى: (من ١ ـ إلى أقل من ١,٨)، وهكذا يتم إيجاد حدود بقية الخلايا. لتفسير قيمة المتوسط الحسابي للعبارات، والمتوسط العام للعبارات في أداة الدراسة كما يتضح في الجدول (٤).

الجدول (٤)

الحدود الدنيا والعليا لمقياس ليكرت الخماسي

الدرجة	قليلة جداً	قليلة	متوسطة	كبيرة	كبيرة جداً
الحدود (المتوسط الحسابي)	من١ إلى أقل من ٨,١	من ٨,١ إلى أقل من ٦,٢	من ٦,٢ إلى أقل من ٤,٣	من ٤,٣ إلى أقل من ٢,٤	من ٢,٤ إلى ٥

٣. حساب تحليل التباين الأحادي One way ANOVA، واختبار شيفيه لتحديد مصدر الفروق الدالة إحصائياً.

النتائج:

◄ إجابة السؤال الأول: **ما أهم مشكلات إدارة الوقت التي تواجه طالبات الماجستير في كلية التربية بجامعة الطائف**؟ يبين الجدول (٥) المتوسطات والانحرافات لهذه المشكلات مرتبة تنازلياً.

الجدول (٥)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمشكلات إدارة الوقت التي تواجه طالبات الماجستير في كلية التربية بجامعة الطائف

الرقم	الترتيب	العبارة	المتوسط	الانحراف	الدرجة
أولاً: مشكلات إدارة الوقت					
٥	١	صعوبة إنجاز المهام العاجلة في الوقت المحدد.	٤,٧٧	٠,٥٦	كبيرة جداً
٤	٢	عدم كفاية الوقت المخصص للواجبات والتكليفات الدراسية.	٤,٤٤	٠,٦٢	كبيرة جداً
٧	٣	عدم إيجاد وقت للاشتراك في الأنشطة الجامعية.	٤,٤١	٠,٥٩	كبيرة جداً
٦	٤	عدم كفاية الوقت المخصص للبحث العلمي.	٤,١٨	٠,٥٨	كبيرة
٨	٥	إنجاز المهام الثانوية يتطلب وقتاً طويلاً.	٤,١٥	٠,٥٣	كبيرة
٩	٦	عدم منح الطالبات فرصة المشاركة في تحديد وقت المحاضرات	٤,١١	٠,٦٤	كبيرة
٣	٧	صعوبة التنسيق بين عمل الطالبة ودوامها في الجامعة.	٣,٣٣	٠,٧٢	متوسطة
١	٨	صعوبة الحضور إلى المحاضرة في الوقت المحدد.	٢,١٨	٠,٦٤	قليلة
٢	٩	الاستثمار غير الفعال لوقت تواجدي في الكلية.	٢,١١	٠,٦٢	قليلة
المتوسط الحسابي العام			٣,٧٤		كبيرة

يوضح الجدول (٥) أن درجة مشكلات إدارة الوقت "كبيرة"، وأن المتوسطات تراوحت بين (٤,٧٧) و(٢,١١)، بينما المتوسط العام لهذا المجال بلغ (٣,٧٤).

◄ إجابة السؤال الثاني: **ما أهم مشكلات الإشراف العلمي التي تواجه طالبات الماجستير في كلية التربية بجامعة الطائف**؟ يبين الجدول (٦) المتوسطات والانحرافات لهذه المشكلات مرتبة تنازلياً.

الجدول (٦)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمشكلات الإشراف العلمي
التي تواجه طالبات الماجستير في كلية التربية بجامعة الطائف

الرقم	الترتيب	العبارة	المتوسط	الانحراف	الدرجة
ثانياً: مشكلات الإشراف العلمي					
١٠	١	ندرة وجود قوائم بالقضايا التي يعاني منها المجتمع وتحتاج إلى الدراسة.	٤,٩٠	٠,٥٦	كبيرة جداً
١١	٢	ندرة وجود مراكز للبحث العلمي في الطائف.	٤,٨٨	٠,٦٢	كبيرة جداً
١٢	٣	قلة تعاون بعض المسئولين في تسهيل تطبيق أدوات البحث.	٤,٦٧	٠,٥٩	كبيرة جداً
١٧	٤	ضعف التواصل مع الأعضاء المشرفين بشطر الرجال	٤,٥٣	٠,٥٥	كبيرة جداً
١٣	٥	افتقار القسم لدليل إرشادي خاص بالبحث العلمي.	٤,٤٤	٠,٥٣	كبيرة جداً
١٩	٦	محدودية الرسائل العلمية والدوريات والمراجع في مجال التخصص	٤,٤٢	٠,٦٤	كبيرة جداً
١٨	٧	افتقار المكتبة لدليل حديث لعناوين رسائل الماجستير والدكتوراه	٤,٣٢	٠,٧٢	كبيرة جداً
٢٠	٨	فتور أفراد عينات الدراسة في التعاون مع الباحثين.	٤,٣٠	٠,٦٤	كبيرة جداً
١٤	٩	صعوبة الاتصال بالأساتذة المتخصصين لتحكيم أدوات الدراسة.	٤,٠٠	٠,٦٢	كبيرة
١٦	١٠	صعوبة الحصول على موافقات الجهات الرسمية لجمع البيانات المتعلقة بالبحث	٣,٧٧	٠,٦٢	كبيرة
١٥	١١	امتناع بعض الأعضاء (الداخليين، الخارجيين) عن تحكيم الاستبانة	٣,٦٦	٠,٥٣	كبيرة
المتوسط الحسابي العام			٤,٣٥		كبيرة جداً

يوضح الجدول (٦) أن درجة مشكلات الإشراف العلمي "كبيرة جداً"، وأن المتوسطات تراوحت بين (٤,٩٠) و (٣,٦٦)، بينما المتوسط العام لهذا المجال بلغ (٤,٣٥).

◄ إجابة السؤال الثالث: **ما أهم المشكلات المتعلقة بأعضاء هيئة التدريس التي تواجه طالبات الماجستير في كلية التربية بجامعة الطائف**؟ يظهر الجدول (٧) المتوسطات والانحرافات لهذه المشكلات مرتبة تنازلياً.

الجدول (٧)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية للمشكلات المتعلقة بأعضاء هيئة التدريس التي تواجه طالبات الماجستير في كلية التربية بجامعة الطائف

الرقم	الترتيب	العبارة	المتوسط	الانحراف	الدرجة
ثالثاً: مشكلات تتعلق بأعضاء هيئة التدريس					
٢٢	١	افتقار مخطط المقرر للمشاركة من قبل الطالبات.	٤,٦٨	٠,٦٤	كبيرة جداً
٢٥	٢	افتقار بعض المحاضرات لأسئلة طلاقة التفكير.	٤,٠٠	٠,٧٣	كبيرة
٢١	٣	اعتماد بعض المحاضرين على الطرق التقليدية في الشرح.	٣,٨٩	٠,٦٨	كبيرة
٢٣	٤	ضعف الاهتمام بالمشكلات الاجتماعية التي تعاني منها بعض الطالبات	٣,٦٧	٠,٧٩	كبيرة
٢٤	٥	إعراض بعض أعضاء هيئة التدريس عن تقديم المساعدة الأكاديمية للطالبات.	٣,٦٤	٠,٨٢	كبيرة
المتوسط الحسابي العام			٣,٩٨		كبيرة

يوضح الجدول (٧) درجة المشكلات المتعلقة بأعضاء هيئة التدريس "كبيرة"، وأن المتوسطات تراوحت بين (٤,٦٨) و (٣,٦٤)، وأن المتوسط العام المجال بلغ (٣,٩٨).

◄ إجابة السؤال الرابع: **ما أهم مشكلات المهارة الدراسية التي تواجه طالبات الماجستير في كلية التربية بجامعة الطائف**؟ يبين الجدول (٨) المتوسطات والانحرافات لهذه المشكلات مرتبة تنازلياً.

الجدول (٨)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمشكلات المهارة الدراسية التي تواجه طالبات الماجستير في كلية التربية بجامعة الطائف

الرقم	الترتيب	العبارة	المتوسط	الانحراف	الدرجة
رابعاً: مشكلات المهارة الدراسية					
٢٨	١	عدم استخدام مصادر المعلومات في المكتبة.	٣,٥٥	٠,٦٩	كبيرة
٣١	٢	الشعور بسرعة نسيان المعلومات والأفكار.	٣,٢٢	٠,٦٦	متوسطة
٣٠	٣	الجهل بأنظمة وقوانين الجامعة.	٢,٨٨	٠,٦٨	متوسطة
٢٧	٤	عدم التحضير المسبق والجيد للمحاضرة.	٢,٧٧	٠,٧٩	متوسطة
٢٩	٥	عدم الإلمام بمفردات المقرر بشكل واضح	١,٧٧	٠,٨٣	قليلة جداً
المتوسط الحسابي العام			٢,٨٤		متوسطة

يوضح الجدول (٨) أن درجة مشكلات المهارة الدراسية «متوسطة». وأن المتوسطات تراوحت بين (٣,٥٥) و(١,٧٧)، وأن المتوسط العام لهذا المجال بلغ (٢,٨٤).

◄ إجابة السؤال الخامس: **ما أهم مشكلات المقررات الدراسية التي تواجه طالبات الماجستير في كلية التربية بجامعة الطائف**؟ يظهر الجدول (٩) المتوسطات والانحرافات لهذه المشكلات مرتبة تنازلياً.

الجدول (٩)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمشكلات المقررات الدراسية عند الطالبة التي تواجه طالبات الماجستير في كلية التربية بجامعة الطائف

الرقم	الترتيب	العبارة	المتوسط	الانحراف	الدرجة
خامساً: مشكلات المقررات الدراسية					
٣٦	١	كثرة الواجبات البيتية التي يكلف بها الطالبة.	٤,٧٨	٠,٧٩	كبيرة جداً
٣٨	٢	اعتماد معظم المواد الدراسية على الحفظ والاستظهار.	٤,٧٦	٠,٧٨	كبيرة جداً
٣٥	٣	ندرة الحلقات العلمية للأساتذة المتخصصين.	٤,٦٥	٠,٧٤	كبيرة جداً
٣٤	٤	ضعف الانسجام بين كمية لمادة والفترة الزمنية المخصصة لها.	٤,٥٣	٠,٧٨	كبيرة جداً
٣٣	٥	طول المنهج الدراسي في المقرر الواحد.	٤,٤١	١,٠٢	كبيرة جداً
٣٧	٦	التكرار في بعض مفردات المساقات الدراسية في أكثر من مادة.	٤,٢٤	٠,٨٥	كبيرة
٣٢	٧	عدم التناسق ما بين الوحدات في المقرر الواحد.	٣,٣٥	٠,٦٥	متوسطة
		المتوسط الحسابي العام	٤,٣٩		كبيرة جداً

يوضح الجدول (٩) أن درجة مشكلات المقررات الدراسية "كبيرة جداً"، وأن المتوسطات تراوحت بين (٤,٧٨) و(١,٢٣)، وأن المتوسط العام المجال بلغ (٣,٣٩).

◄ إجابة السؤال السادس: **ما أهم مشكلات التقويم التي تواجه طالبات الماجستير في كلية التربية بجامعة الطائف**؟ يظهر الجدول (١٠) المتوسطات والانحرافات لهذه المشكلات مرتبة تنازلياً.

الجدول (١٠)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمشكلات التقويم
التي تواجه طالبات الماجستير في كلية التربية بجامعة الطائف

الرقم	الترتيب	العبارة	المتوسط	الانحراف	الدرجة
سادساً: مشكلات التقويم					
٤٠	١	الاكتفاء بتقويم الجانب المعرفي فقط.	٤,٤٥	٠,٧٩	كبيرة جداً
٤١	٢	اعتماد الاختبارات فقط كاستراتيجية تقويم للطالبات.	٤,١١	٠,٦٥	كبيرة
٤٢	٣	عدم تناسب الأسئلة مع الدرجات المخصصة لها في الاختبارات.	٣,٨٨	٠,٩٢	كبيرة
٣٩	٤	تقويم الطالبات لا يتم وفق معايير محددة.	٣,٥٨	٠,٨١	كبيرة
٤٣	٥	عدم عدالة بعض المقيمين في إعطاء التقديرات.	٣,٥٥	٠,٨٦	كبيرة
المتوسط الحسابي العام			٣,٩١		كبيرة

يوضح الجدول (١٠) أن درجة مشكلات التقويم «كبيرة»، وأن المتوسطات تراوحت بين (٤,٤٥) و(٣,٥٥)، وأن المتوسط العام لهذا المجال بلغ (٣,٩١).

يتضح مما سبق أن متوسطات المشكلات الأكاديمية التي تواجه طالبات الماجستير في كلية التربية بجامعة الطائف الواردة في الدراسة تتراوح بين (٤,٣٨) و(٢,٨٣) كما يظهر في الجدول (١١).

الجدول (١١)

المتوسطات الحسابية لإجابات عينة الدراسة حول درجة المشكلات الأكاديمية
التي تواجه طالبات الماجستير في كلية التربية بجامعة الطائف الواردة في الدراسة

الرقم	الترتيب	المجال	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الدرجة
٥	١	المقررات الدراسية	٤,٣٩	٠,٧٨	كبيرة جداً
٢	٢	الإشراف العلمي	٤,٣٥	٠,٨٩	كبيرة جداً
٣	٣	أعضاء هيئة التدريس	٣,٩٨	٠,٨٦	كبيرة
٦	٤	التقويم	٣,٩١	٠,٨٣	كبيرة
١	٥	إدارة الوقت	٣,٧٤	٠٩٦	كبيرة
٤	٦	المهارة التدريسية	٢,٨٤	٠٨٥	متوسطة
المتوسط الحسابي للأداة ككل			٣,٨٧	٠,٨٨	كبيرة

يدل تحليل بيانات الدراسة أن درجة المشكلات الأكاديمية التي تواجه طالبات الماجستير في كلية التربية بجامعة الطائف «كبيرة»، وبمتوسط عام (٣,٨٧).

◄ إجابة السؤال السابع: **هل هناك فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq$ ٠,٠٥) بين متوسطات استجابة العينة حول درجة المشكلات الأكاديمية تعزى لمتغير التخصص**؟ يبين الجدول (١٢) المتوسطات والانحرافات لهذه المشكلات حسب متغير التخصص مرتبة تنازلياً.

الجدول (١٢)

المتوسطات والانحرافات للمشكلات الأكاديمية حسب متغير التخصص مرتبة تنازلياً

التخصص	عدد الطالبات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري
قسم المناهج وتكنولوجيا التعليم بتخصصاته الأربعة	٤٢	٣,٩٥	٠,٧٣
قسم علم النفس بتخصصيه	٢٦	٣,٨٣	٠,٩١
قسم العلوم التربوية بتخصصيه	٢٢	٣,٨٠	٠,٨٢

يبين الجدول (١٢) أن هناك تبايناً ظاهرياً للمتوسطات الحسابية، ولمعرفة إذا كانت ذات دلالة إحصائية، أجري اختبار تحليل التباين الأحادي (One way ANOVA) وفق الجدول (١٣).

الجدول (١٣)

نتائج تحليل التباين الأحادي للكشف عن دلالة الفروق بين متوسط الاستجابات تبعاً لمتغير التخصص

مصدر التباين	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة(ف)	مستوى الدلالة
بين المجموعات	٨٠,٣٥٩	٧	١١,٤٧٩	٠,٢٩٧	٠,٩٥٣
داخل المجموعات	٣١٦٨,٩٩٠	٨٢	٣٨,٦٤٦		
المجموع	٣٢٤٩,٣٤٩	٨٩			

يبين الجدول (١٣) عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى ($\alpha \leq$٠,٠٥) بين متوسطات استجابة عينة الدراسة تعزى إلى متغير التخصص، حيث بلغت قيمة ف المحسوبة (٠,٢٩٧).

◄ إجابة السؤال الثامن: **هل هناك فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq$ ٠,٠٥) بين متوسطات استجابة العينة حول درجة المشكلات**

الأكاديمية تعزى لمتغير المستوى الدراسي؟ يبين الجدول (١٤) المتوسطات والانحرافات لهذه المشكلات حسب متغير المستوى الدراسي مرتبة تنازلياً.

الجدول (١٤)

لمتوسطات والانحرافات للمشكلات الأكاديمية تبعاً لمتغير المستوى الدراسي

المستوى	عدد الطالبات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري
الأول	١٤	٤,٣٥	٠,٦٠
الثاني	٥٥	٣,٦٤	٠,٦٤
الثالث	٢١	٣,٦١	٠,٧١

يتبين من الجدول (١٤) وجود فروقاً ظاهرية بين المتوسطات الحسابية لاستجابات العينة باختلاف المستوى الدراسي (الأول، والثاني، والثالث)، وللكشف عن مدى الدلالة الإحصائية لهذه الفروق، فقد استخدم تحليل التباين الأحادي الجدول (١٥).

الجدول (١٥)

نتائج تحليل التباين الأحادي للكشف عن دلالة الفروق بين متوسطات الاستجابات تبعاً لمتغير المستوى الدراسي

مصدر التباين	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة(ف)	مستوى الدلالة
بين المجموعات	١٢١٠,١١٧	٢	٦٠٥,٠٥٨	٢٥,٨١٤	٠,٠٠٠*
داخل المجموعات	٢٠٣٩,٢٣٢	٨٧	٢٣,٤٣٩		
المجموع	٣٢٤٩,٣٤٩	٨٩			

يبين الجدول (١٥) وجود فروق ذات دلالة إحصائية في استجابات العينة تعزى لمتغير المستوى الدراسي (الأول، والثاني، والثالث)، أي أن درجة المشكلات الأكاديمية تختلف باختلاف المستوى الدراسي، وللكشف عن مصدر هذه الفروق، فقد استخرجت نتائج اختبار (شيفيه) للمقارنات البعدية كما هو موضح في الجدول (١٦).

الجدول (١٦)

نتائج اختبار شيفيه للمقارنات البعدية وفقاً لمتغير المستوى

المستوى	الأول (٤٣٥)	الثاني (٣,٦٤)	الثالث (٣,٦١)
الأول (٤٣٥)	-	٠٧١٠*	٠,٧٤٠*

المستوى	الأول (٤٣٥)	الثاني (٣,٦٤)	الثالث (٣,٦١)
الثاني (٣,٦٤)	-٠٧١٠	-	٠,٠٣٠
الثالث (٣,٦١)	-٠,٧٤٠	-٠,٠٣٠	-

* دالة عند مستوى (α ≥ ٠,٠٥)

يظهر من الجدول (١٦) أن هناك فروقاً ذات دلالة إحصائية بين المستوى الأول من جهة، والمستوى الثاني والثالث من جهة أخرى، ولصالح طالبات المستوى الأول، بينما الفرق بين المستوى الثاني والثالث ليس دال إحصائياً (Sig ≤ 0.453).

مناقشة النتائج:

- مناقشة نتائج السؤال الأول: **ما أهم مشكلات إدارة الوقت التي تواجه طالبات الماجستير في كلية التربية بجامعة الطائف**؟ أشارت النتائج إلى أن درجة مشكلات إدارة الوقت كبيرة، وأن أكثرها حدة تمثلت في «صعوبة إنجاز المهمات العاجلة في الوقت المحدد»، و «عدم كفاية الوقت المخصص للواجبات والتكليفات الدراسية»، و «عدم إيجاد وقت للاشتراك في الأنشطة الجامعية» بدرجة كبيرة جداً، وتعزو الباحثة ذلك إلى أن طالبة الماجستير مطالبة بتكاليف وواجبات غير تلك التي اعتادت عليها في مرحلة البكالوريوس، مما يسبب عقبة في تنفيذها، ويحول دون توفير وقت لانخراطها في التكليفات والأنشطة الجامعية، وحظيت المشكلتان: «عدم كفاية الوقت المخصص للبحث العلمي»، و «إنجاز المهمّات الثانوية يتطلب وقتاً طويلاً»، بدرجة كبيرة. وبشكا عام فإن نتائج هذا المجال تبين أن طالبات الماجستير في كلية التربية يواجهن مشكلات في إدارة الوقت، مما يؤكد ضرورة عمل ورشات عمل تدريبية للطالبات في كيفية إدارة الوقت فور التحاقهن بالبرنامج. ويلاحظ أيضاً أن مشكلة: «صعوبة التنسيق بين عمل الطالبة ودوامها في الجامعة» هي الوحيدة التي جاءت بدرجة متوسطة، وتعزو الباحثة ذلك إلى مراعاة الجامعة توقيت المحاضرات لطالبات الماجستير التي تنفذ بعد ساعات عمل معظم الطالبات. وأقل مشكلات إدارة الوقت حدة هي: «صعوبة الحضور إلى المحاضرة في الوقت المحدد»، و «الاستثمار غير الفعال لوقت تواجدي في الكلية» بدرجة قليلة، وتعزو الباحثة ذلك إلى وعي الطالبة وحرصها على الحضور في الوقت المحدد، واستثمار وقتها.

ويمكن القول إن نتائج الدراسة اتفقت مع دراسة دي قارسيا (DiGresia, 2002) التي أوضحت أن استثمار الوقت وتنظيمه يعدّ أيضاً من العوامل التي تؤثر في الأداء الأكاديمي

للطالب، ودراسة بارنر وبلانك (Purnell, & Blank, 2004) التي توصلت إلى أن كثيراً من الطلبة بحاجة إلى التدريب على مهارات تنظيم الوقت.

- مناقشة نتائج السؤال الثاني: **ما أهم مشكلات الإشراف العلمي التي تواجه طالبات الماجستير في كلية التربية بجامعة الطائف؟** بينت النتائج أن درجة مشكلات الإشراف العلمي كبيرة جداً. إذ كانت درجة الفقرات: «ندرة وجود قوائم بالقضايا التي يعاني منها المجتمع، وتحتاج إلى الدراسة»، و «ندرة وجود مراكز للبحث العلمي في الطائف»، و «قلة تعاون بعض المسئولين في تسهيل تطبيق أدوات البحث»، و«ضعف التواصل مع الأعضاء المشرفين بشطر الرجال»، و «افتقار القسم لدليل إرشادي خاص بالبحث العلمي»، و «محدودية الرسائل العلمية والدوريات والمراجع في مجال التخصص»، و «افتقار المكتبة لدليل حديث لعناوين رسائل الماجستير والدكتوراه»، و «فتور أفراد عينات الدراسة في التعاون مع الباحثين»، بدرجة كبيرة جداً.

ويمكن ملاحظة أن درجة جميع فقرات الإشراف العلمي كانت كبيرة جداً باستثناء ثلاث فقرات درجتها «كبيرة» وهي: «صعوبة الاتصال بالأساتذة المتخصصين لتحكيم أدوات الدراسة»، و «صعوبة الحصول على موافقات الجهات الرسمية لجمع البيانات المتعلقة بالبحث»، و «امتناع بعض الأعضاء (الداخليين، الخارجيين) عن تحكيم الاستبانة». وتعزو الباحثة هذه النتيجة إلى أسباب منها عدة: أن الطالبة ربما تجد صعوبة كبيرة في اختيار موضوع الرسالة لعدم وجود مراكز بحث علمية في الطائف تستطيع الطالبة الوصول إليها بسهولة، أو لعدم توافر قاعدة بيانات لرسائل الماجستير في كلية التربية، أو لعدم وجود مشرفات من الإناث بشكل كاف لإتاحة فرصة التواصل المباشر مع الطالبة، أو ربما لعدم وجود دليل خاص بكلية التربية لعناوين مرتبطة بحاجات المجتمع ومقترحة للطالبات للبحث فيها، وقد يكون تعارض أوقات دوام المكتبة مع تزامن وجود طالبات الماجستير في الكلية، وافتقار مكتبة الكلية إلى المصادر والمراجع، والخدمة الإلكترونية، جميع الأسباب التي ذُكرت تؤدي دوراً في إبراز هذه المشكلات، وهنا تبرز الحاجة إلى اتخاذ قرارات فاعلة مثل: العمل على توفير دليل بحثي للطالبات خاص بكل قسم يوضح قضايا المجتمع التي تحتاج إلى إجراء أبحاث علمية، وكذلك أن يحتوي الدليل على مجموعة من المحكمين في التخصص الدقيق، والتنسيق معهم من قبل إدارة الكلية، وضرورة تضافر جهود جميع المؤسسات عامة، والإعلام خاصة لنشر ثقافة «التعاون مع الباحث»، والتطوير الإلكتروني لمكتبة الكلية، وفتح أبواب المكتبة في الفترة المسائية.

اتفقت نتائج الدراسة الحالية مع دراسة (شيحة، ٢٠٠٧) التي توصلت إلى أبرز المشكلات بمجال الإشراف: عدم وجود أعضاء هيئة التدريس من الإناث لتولي الإشراف العلمي، صعوبة تواصل الطالبات مع المشرف عليهن وخاصة مع الأساتذة الرجال، ومجال مشكلات اختيار موضوعات البحوث: عدم وجود خريطة للأبحاث التربوية سواء على مستوى المملكة أم الوطن العربي، وقلة توافر الدوريات أو المراجع أو الوثائق ذات صلة بالموضوعات البحثية المطروحة بالمكتبات الجامعية، أما مجال التطبيق العملي فأبرز مشكلاته: صعوبة التواصل مع عينة البحث، وقلة استجابة عينة البحث لدراستها الميدانية.

- مناقشة نتائج السؤال الثالث: **ما أهم المشكلات المتعلقة بأعضاء هيئة التدريس التي تواجه طالبات الماجستير في كلية التربية بجامعة الطائف**؟

دلت النتائج أن درجة المشكلات المتعلقة بأعضاء هيئة التدريس كبيرة، جاءت في المرتبة الأولى فقرة «افتقار مخطط المقرر للمشاركة من قبل الطالبات» بدرجة كبيرة جداً، بينما باقي الفقرات: «افتقار بعض المحاضرات لأسئلة طلاقة التفكير»، و «اعتماد بعض المحاضرين على الطرق التقليدية في الشرح»، و «ضعف الاهتمام بالمشكلات الاجتماعية التي تعاني منها بعض الطالبات»، و «إعراض بعض أعضاء هيئة التدريس عن تقديم المساعدة الأكاديمية للطالبات» كانت درجتها كبيرة، وتفسر الباحثة ذلك أن الطالبة قد لا تحظى بفرصة المشاركة في التخطيط لمفردات المقرر؛ لأن هذه المفردات محددة ومقررة سلفاً من قبل الدراسات العليا في الجامعة حسب خطة كل تخصص، وكذلك اعتماد أعضاء هيئة التدريس على الطرق التقليدية لا يتيح للطالبة فرصة المشاركة، وفي هذا إشارة إلى ضرورة حث أعضاء هيئة التدريس للعمل على مشاركة الطالبات في التخطيط لتنفيذ مخطط المقررات بشكل أكثر فعالية، والبعد عن الطرق التقليدية في الشرح، وطرح أسئلة طلاقة التفكير.

وتتفق نتيجة هذا المحور مع دراسة دي قارسيا (DiGresia, 2002) التي أوضحت أن الخصائص عضو هيئة التدريس تعدّ من العوامل التي تؤثر في مستوى الأداء الأكاديمي للطالب.

- مناقشة نتائج السؤال الرابع: **ما أهم مشكلات المهارة الدراسية التي تواجه طالبات الماجستير في كلية التربية بجامعة الطائف**؟

أظهرت أن درجة مشكلات المهارة الدراسية «متوسطة، ولكن النتائج أشارت إلى أن فقرة: «عدم استخدام مصادر المعلومات في المكتبة «كانت بدرجة كبيرة، وتعزو الباحثة ذلك إلى افتقار مكتبة الكلية إلى المراجع والمصادر التي تحتاجها طالبات الماجستير، وهذا التفسير أكدته فقرة: « افتقار

المكتبة لدليل حديث لعناوين رسائل الماجستير والدكتوراه» التي ظهرت بدرجة كبيرة جداً من مشكلات الإشراف الأكاديمي والتي تمت مناقشتها في السؤال الثاني. وأظهرت النتائج أن الفقرات: «الشعور بسرعة نسيان المعلومات والأفكار»، و«الجهل بأنظمة وقوانين الجامعة»، و«عدم التحضير المسبق والجيد للمحاضرة»، بدرجة متوسطة، وتعلل الباحثة ذلك أن عينة الدراسة تتوافر لديهن المهارة الدراسية مكتسبة قبل التحاقها ببرنامج الماجستير _في مرحلة البكالوريوس، أو الدبلوم_، كما بينت النتائج أن درجة فقرة: «عدم الإلمام بمفردات المقرر بشكل واضح» قليلة جداً، وتعزو الباحثة هذه النتيجة إلى وعي وحرص الطالبة على الإحاطة بمفردات المقرر بشكل فاعل.

- مناقشة نتائج السؤال الخامس: **ما أهم مشكلات المقررات الدراسية التي تواجه طالبات الماجستير في كلية التربية بجامعة الطائف**؟ بينت أن درجة مشكلات المقررات الدراسية كبيرة جداً، وبالتالي فإن مشكلات المقررات الدراسية هي الأكثر حدة التي تواجه طالبات الماجستير في كلية التربية بجامعة الطائف، وحظيت الفقرات: كثرة الواجبات البيتية التي يكلف بها الطالبة»، و«اعتماد معظم المواد الدراسية على الحفظ والاستظهار»، و«ندرة الحلقات العلمية للأساتذة المتخصصين»، و«ضعف الانسجام بين كمية لمادة والفترة الزمنية المخصصة لها»، و«طول المنهج الدراسي في المقرر الواحد»، وبدرجة كبيرة جداً.

ويمكن ملاحظة أن درجة جميع فقرات هذا المجال كانت «كبيرة جداً» باستثناء فقرة: « التكرار في بعض مفردات المساقات الدراسية في أكثر من مادة « بدرجة «كبيرة»، وفقرة: «عدم التناسق ما بين الوحدات في المقرر الواحد» بدرجة «متوسطة»، وقد يعود ذلك إلى أن الخطة المقررة لطالبات الماجستير تركز على التخصص الدقيق الذي يحتاج إلى المعرفة العلمية المتخصصة والعميقة، وتحتاج إلى البحث المتعمق من قبل الطالبة، مما قد يكون سبباً في قناعتها بعدم ملاءمة كمية المقرر مع الفترة الزمنية، وتكرار وطول المنهج في المقرر الواحد، وكثرة الواجبات البيتية، ولكن هناك مشكلات أظهرتها النتائج بدرجة كبيرة جداً ليس لها علاقة بعمق المعرفة مثل: «اعتماد معظم المواد الدراسية على الحفظ والاستظهار»، و«اعتماد معظم المواد الدراسية على الحفظ والاستظهار»، و«ندرة الحلقات العلمية للأساتذة المتخصصين». وفي هذا إشارة إلى إعادة النظر في المقررات الدراسية والبعد عن اعتمادها على «الحفظ والاستظهار»، وتضمينها قضايا فكرية حديثة تثير الرغبة والحماس عند الطالبات في البحث، وتفعيل الحلقات العلمية للأساتذة المتخصصين.

وتتفق هذه النتيجة مع كل من: دراسة (المهدي، ٢٠٠٢) التي أظهرت نتائجها أن أكثر المشكلات الدراسية تأزمًا لدى الطالبات في كل من مصر والسعودية كانت: الحفظ والاستظهار، ونظام الدراسة التقليدي، وصعوبة المواد الدراسية، ودراسة شويان ودي شيرز(Shu-Yuan & Day Scherz, 2014) التي توصلت إلى أن من بين أهم مشكلات طلبة الدراسات العليا الدوليين تمثلت في فهم المقررات الدراسية، ودراسة (العنقري، ٢٠١٢) التي توصلت إلى أن أهم المشكلات الأكاديمية التي تواجه طلاب السنة التحضيرية بجامعة الملك سعود: كثرة الواجبات، وكثرة المعلومات في كل مقرر. ودراسة دي قارسيا (DiGresia, 2002) التي أوضحت أن مقررات التدريس تعدّ من العوامل التي تؤثر في مستوى الأداء الأكاديمي للطالب.

- مناقشة نتائج السؤال السادس: **ما أهم مشكلات التقويم التي تواجه طالبات الماجستير في كلية التربية بجامعة الطائف**؟ أظهرت النتائج أن درجة مشكلات التقويم كبيرة، أما فقرة» الاكتفاء بتقويم الجانب المعرفي فقط» فحظيت بدرجة «كبيرة جداً»، ويدعم هذه النتيجة أن مشكلة» اعتماد معظم المواد الدراسية على الحفظ والاستظهار» كانت ثاني أكثر مشكلات المقررات الدراسية حدة، بينما حظيت الفقرات: «اعتماد الاختبارات فقط كاستراتيجية تقويم للطالبات»، و»عدم تناسب الأسئلة مع الدرجات المخصصة لها في الاختبارات»، و»تقويم الطالبات لا يتم وفق معايير محددة»، و»عدم عدالة بعض المقومين في إعطاء التقديرات»، على درجة كبيرة، وتعزو الباحثة ذلك إلى اعتماد أعضاء هيئة التدريس على استراتيجية الاختبارات كاستراتيجية رئيسة، والتي تعتمد على الحفظ والاستظهار بشكل كبير، مما قد يتسبب في عدم قناعة الطالبات بعدالة إعطاء التقديرات، وفي هذا إشارة إلى ضرورة تبني استراتيجيات تقويم متنوعة وفق معايير محددة ومعلنة للطالبات؛ لتتولد قناعة لديهن بوجود عدالة في إعطاء التقديرات.

وتتفق هذه النتائج مع ما أكدته دراسة دي قارسيا (DiGresia, 2002) التي أوضحت أن نظم الامتحانات من العوامل الداخلية التي تؤثر في مستوى الأداء الأكاديمي للطالب.

- مناقشة نتائج السؤال السابع: **هل هناك فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq$ ٠,٠٥) بين متوسطات استجابة العينة حول درجة المشكلات الأكاديمية التي تعزى لمتغير التخصص**؟ أظهرت النتائج عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى ($\alpha \leq$٠,٠٥) تعزى إلى متغير التخصص، أي أن المشكلات الأكاديمية الواردة في الدراسة هي مشكلات عامة تواجه جميع الطالبات بغض النظر عن التخصص، وتعزو الباحثة ذلك إلى أن المشكلات الأكاديمية تواجه الطالبات في

جميع الأقسام بالدرجة نفسها تقريباً نظراً لتشابه عينة الدراسة في الخبرة، والظروف الاجتماعية والاقتصادية، والبيئية، والتكليفات الجامعية لا تفرق بين تخصص وآخر، وكذلك توزيع المهمّات والواجبات، وكمية الدراسة تقريباً متساوية في كل التخصصات، أو ربما لأن التخصصات المختلفة في كلية التربية بجامعة الطائف تعاني من الصعوبات نفسها مثل افتقار المكتبة للمصادر والمراجع، وعدم وجود إناث بشكل كاف للإشراف.

وتتفق نتائج الدراسة الحالية مع نتائج كل من: دراسة (درويش والحريبي، ٢٠١٣) التي من نتائجها عدم وجود فروق تعزى لأثر التخصص، ودراسة (الناجم، ٢٠٠٢) التي أظهرت عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في وجود المشكلات وأهميتها بين التخصصات، ودراسة (العناني، ٢٠٠٨) التي أشارت إلى أنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في مستوى شعور الطلبة بالمشكلات تعزى للتخصص الدراسي، ودراسة (سليمان وأبو زريق، ٢٠٠٧) التي توصلت إلى أنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية على مستوى ($\alpha \leq$ ٠,٠٥) بين المشكلات الدراسية والاجتماعية والاقتصادية وفقاً لمتغيري المستوى الدراسي، ودراسة (عقل، ٢٠٠٥) التي من نتائجها عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($a \leq$ ٠،٠٥) في تقدير متوسط درجات أفراد العينة بالنسبة للمشكلات الدراسية التي تواجه طلبة الدراسات العليا في الجامعة الإسلامية تعزى لمتغير الكلية. ودراسة (سعادة وآخرون، ٢٠٠٣) التي أظهرت نتائجها عدم وجود فروق دالة إحصائيًا بين الطلبة تعزى لمتغير التخصص الجامعي بالنسبة لمشكلاتهم المختلفة.

وتخالف نتائج الدراسة الحالية دراسة كل من: (العنقري، ٢٠١٢) التي توصلت إلى أن هناك فروقاً ذات دلالة إحصائية بين متوسطات استجابات أفراد عينة الدراسة نحو المشكلات الإدارية والأكاديمية التي تواجه الطلاب باختلاف متغير مسار الدراسة، وذلك لصالح الطلاب الذين مسارهم الدراسي الكليات الصحية، ودراسة (سليمان، والصمادي، ٢٠٠٨) التي كان من نتائجها وجود فروق ذات دلالة إحصائية في طبيعة المشكلات الأكاديمية تغزى للتخصص.

- مناقشة نتائج السؤال الثامن: **هل هناك فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq$ ٠,٠٥) بين متوسطات استجابة العينة حول درجة المشكلات الأكاديمية تعزى لمتغير المستوى الدراسي**؟ أظهرت النتائج وجود فروق ذات دلالة إحصائية في استجابات العينة تعزى لمتغير المستوى الدراسي (الأول، والثاني، والثالث)، ولصالح طالبات المستوى الأول، بمعنى أن طالبات المستوى الأول يواجهن المشكلات الأكاديمية الواردة في الدراسة بشكل أكثر حدة من زميلاتهن في المستوى

الأول والثاني، وتعزو الباحثة هذه النتيجة إلى أن طالبات المستوى الأول ليس لديهن الخبرة الكافية مثل زميلاتهن من المستوى الثاني والثالث للتكيف أو التغلب على هذه المشكلات.

وتتفق نتائج الدراسة الحالية مع نتائج دراسة كل من: (العنقري، ٢٠١٢) التي بينت أن هناك فروقاً ذات دلالة إحصائية بين متوسطات استجابات أفراد عينة الدراسة نحو الحلول المقترحة لمواجهة المشكلات الأكاديمية والإدارية باختلاف متغير المستوى الدراسي، وذلك لصالح طلاب المستوى الأول، ودراسة (سليمان، والصمادي، ٢٠٠٨) التي توصلت إلى أن هناك فروقاً ذات دلالة إحصائية في طبيعة المشكلات الأكاديمية تعزى للمستوى الدراسي، ودراسة (سعادة وآخرون، ٢٠٠٣) التي أظهرت نتائجها وجود فروق في المشكلات الاجتماعية بين المستويات الدراسية ولصالح المستويات (الأول والثاني والرابع).

وتخالف نتائج الدراسة الحالية دراسة كل من: دراسة (الشرمان، ٢٠١٠) التي توصلت إلى عدم وجود اختلاف في تصورات طلبة الدراسات العليا للمشكلات التي تواجههم، مما يعزى لمتغير المستوى الدراسي. ودراسة (الناجم، ٢٠٠٢) التي أظهرت أنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في وجود المشكلات وأهميتها تعزى للمستويات الدراسية المختلفة.

- مناقشة السؤال الرئيس: **ما المشكلات الأكاديمية التي تواجه طالبات الماجستير في كلية التربية بجامعة الطائف**؟ أظهرت النتائج أن أكثر المشكلات حدة تمثلت في مرتبة تنازلياً كما يأتي: المقررات الدراسية، والإشراف العلمي وبدرجة كبيرة جداً، يلي ذلك المشكلات التي تتعلق بأعضاء هيئة التدريس، والتقويم، وإدارة الوقت، وبدرجة «كبيرة»، أما مشكلات المهارة الدراسية فقد حظيت بدرجة متوسطة، وأن الدرجة الكلية للمشكلات الأكاديمية التي تواجه طالبات الماجستير في كلية التربية بجامعة الطائف كانت كبيرة، وتعزو الباحثة ذلك إلى الأسباب التي ذُكرت في مناقشة الأسئلة (١-٦) السابقة الذكر.

ويمكن القول إن نتائج الدراسة في مجملها اتفقت مع نتائج دراسة كل من: دراسة (عقل، ٢٠٠٥) التي أشارت إلى أن الدرجة الكلية للمشكلات التي تواجه طلبة الدراسات العليا في الجامعة الإسلامية كانت كبيرة، ودراسة (المهدي، ٢٠٠٢) التي توصلت إلى أن هناك مشكلات دراسية تواجه الطالبات السعوديات والمصريات، ودراسة (سعادة وآخرون، ٢٠٠٣) التي أظهرت أن المشكلات الدراسية كانت أكثر حدة من غيرها.

وتخالف نتائج هذه الدراسة في مجملها دراسة كل من: (درويش والحريبي، ٢٠١٣) التي توصلت إلى أن ترتيب محور المقررات في المرتبة الأخيرة، ودراسة (الشرمان، ٢٠١٠) والتي أظهرت نتائجها تقديراً متوسطاً لتصورات طلبة الدراسات العليا للمشكلات التي

تواجههم. ودراسة (شيحة، ٢٠٠٧) التي توصلت إلى أن مشكلات المناهج جاءت في المرتبة الثانية، وأن مشكلات الإشراف العلمي احتلت المرتبة الرابعة.

التوصيات:

في ضوء النتائج التي توصلت إليها الدراسة، فإن الباحثة توصي بالآتي:

١. ضرورة عمل ورشات عمل في كيفية إدارة الوقت، فور التحاق طالبات الماجستير في كلية التربية بجامعة الطائف بالبرنامج.

٢. توفير مراكز بحث علمية، وقاعدة بيانات لرسائل الماجستير في كلية التربية بجامعة الطائف تستطيع الطالبة الوصول إليها بسهولة.

٣. التطوير الإلكتروني لمكتبة الكلية، وفتح أبواب المكتبة في الفترة المسائية.

٤. تضافر جهود جميع المؤسسات عامة والإعلام خاصة لنشر ثقافة "التعاون مع الباحث".

٥. تفعيل حلقات علمية للأساتذة المتخصصين.

٦. تضمين المقررات قضايا فكرية حديثة ثير رغبة الطالبات وحماسهن في البحث العلمي، مع البعد عن اعتماد "الحفظ والاستظهار" فيها.

٧. ابتعاد أعضاء هيئة التدريس عن الطرق التقليدية في الشرح، وتفعيل أسئلة طلاقة التفكير.

٨. ضرورة تزويد مكتبة كلية التربية بجامعة الطائف بالمصادر والمراجع المتخصصة واللازمة لطالبات الماجستير.

٩. إجراء المزيد من الدراسات حول: تطوير استراتيجيات التقويم المتبعة في برنامج الماجستير، وتقويم المقررات الدراسية المتضمنة في خطة برنامج الماجستير.

المصادر والمراجع:

أولاً ـ المراجع العربية:

١. أبو العلا، ليلى محمد حسني، (٢٠١٣). مفاهيم ورؤى في الإدارة والقيادة التربوية، بين الأصالة والحداثة. دار يافا العلمية للنشر والتوزيع: عمان، الأردن.

٢. أحمد ، أحمد إبراهيم، (٢٠٠٢). إدارة الأزمات التعليمية في المدارس: الأسباب والعلاج القاهرة .دار الفكر العربي.

٣. بدران، شبل والدهشان، جمال (٢٠٠١). التجديد في التعليم الجامعي. دار قباء للطباعة والنشر والتوزيع، القاهرة، مصر.

٤. بوبشيت، الجوهرة إبراهيم، (٢٠٠٨). المشكلات الأكاديمية التي تواجه طالبات كلية الدراسات التطبيقية وخدمة المجتمع بجامعة الملك فيصل من وجهة نظرهن. مجلة أم القرى للعلوم التربوية والاجتماعية والإنسانية، المجلد العشرون، العدد الأول، ذوالحجة،١٤٢٨، ص: ١٧٧_٢٤١.

٥. حمادي، عبد الرحمن،(١٩٩٠). الجامعات العربية بين بطالة الخريجين وهجرتهم والإنتاجية المنشودة. مجلة الوحدة، السنة السادسة، العدد٧٢، الرباط، المجلس القومي للثقافة العربية.

٦. الحويطي، عواد حماد، (٢٠١٣). المشكلات الأكاديمية التي تواجه أعضاء الهيئة التدريسية في جامعة تبوك وعلاقتها ببعض المتغيرات. المجلة التربوية الدولية المتخصصة، المجلد (٢)، العدد (١)، كانون الثاني، ص: ١_٢١.

٧. درويش، زينب عواد مفلح، والحريبي، فاطمة، (٢٠١٣). المشكلات الأكاديمية لدى طالبات جامعة سلمان بن عبد العزيز والحلول المقترحة لها. مجلة دراسات عربية في التربية وعلم النفس، ع(٤٠)، الجزء الأول، أغسطس، ص.ص:١١٣_١٤٥.

٨. الزراد، فيصل محمد خير، (١٩٩٧). التخلف الدراسي وصعوبات التعلم، ط(٢)، بيروت، دار النفائس.

٩. سعادة، جودت وآخرون، (٢٠٠٣). المشكلات التي يعاني منها الطلبة المغتربون في جامعة النجاح الوطنية خلال انتفاضة الأقصى. مجلة اتحاد الجامعات العربية، ص: ٢٠٥_٢٥٧.

١٠. سليمان، شاهر، وأبو رزيق، ناصر، (٢٠٠٧). مشكلات طلاب كلية المعلمين بتبوك في المملكة العربية السعودية من وجهة نظر الطلاب أنفسهم في ضوء بعض المتغيرات»، رسالة التربية وعلم النفس، الجمعية السعودية للعلوم التربوية والنفسية، العدد(٢٨)، ربيع الآخر، ص: ٥٥-٧٢.

١١. سليمان، شاهر خالد، والصمادي، محمد عبد الله، (٢٠٠٨). المشكلات الأكاديمية لدى طلاب كليات المعلمين في المملكة العربية السعودية في ضوء متغيري التخصص والمستوى الدراسي. مجلة رسالة الخليج، العدد(١٠٩)، ص:١٠٣-١٤٩.

١٢. الشرمان، منيرة، (٢٠١٠). تصورات طلبة الدراسات العليا في كليتي التربية في جامعتي مؤتة واليرموك للمشكلات التي تواجههم. مجلة جامعة دمشق، المجلد ٢٦، العدد الرابع، ص:٥٢٧_٥٥٨.

١٣. شيحة، أريج محمد، (٢٠٠٧). مشكلات الدراسات العليا التربوية للطالبات بجامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية وحلول مقترحه لها. رسالة ماجستير، جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية، السعودية.

١٤. صقر، عبد العزيز،(٢٠٠٣). مشكلات الشباب الحالية والمستقبلية كما يراها طلاب جامعة طنطا. مستقبل التربية العربية، ع٢٩، إبريل، القاهرة، المكتب الجامعي الحديث بالإسكندرية.

١٥. عبد الدائم، عبد الله، (١٩٩١). نحو فلسفة تربوية عربية. مركز دراسات الوحدة العربية، بيروت.

١٦. عبد الحسين، فرات.(٢٠٠٨)، الصعوبات التي تواجه أساتذة الدراسات العليا، وطلبتها في الجامعات العراقية. مجلة جامعة النجاح للأبحاث. المجلد ٢٢، العدد ٢، ص: ٨٨٧-٨٥٤.

١٧. العنقري سلمان زيد، (٢٠١٢). المشكلات الأكاديمية والإدارية التي تواجه طلاب السنة التحضيرية بجامعة الملك سعود من وجهة نظر الطلاب. رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية، السعودية.

١٨. العاجز، فؤاد وآخرون، (١٩٩٨). المشكلات الدراسية لدى طلاب الدراسات العليا في كليات التربية بمحافظة غزة. مجلة التقويم والقياس النفسي والتربوي، العدد الثاني عشر.

١٩. عقل، إياد عبد الهادي، (٢٠٠٥). المشكلات الدراسية التي تواجه طلبة الدراسات العليا في الجامعة الإسلامية وسبل التغلب عليها. رسالة ماجستير غير منشورة، الجامعة الإسلامية، فلسطين.

٢٠. العناني، حنان عبد الحميد، (٢٠٠٨). المشكلات التي تواجه طلبة كلية الأميرة عالية الجامعية وعلاقتها ببعض المتغيرات. المركز القومي للبحوث التربوية والتنمية بالقاهرة، العدد الأول، الجزء١

٢١. فرات، عبد الحسين، (٢٠٠٨). الصعوبات التي تواجه أساتذة الدراسات العليا وطلبتها في الجامعات العراقية. مجلة جامعة النجاح للأبحاث. المجلد ٢٢، العدد ٣، ص ص.٨٥٤-٨٨٧.

٢٢. اللقماني، غالي دهران، (٢٠١٤). معوقات الإرشاد الطلابي في الجامعة الإسلامية بالمدينة المنورة من وجهة نظر الطلاب. المجلة التربوية الدولية المتخصصة، المجلد (٣)، العدد (٢)، شباط ٢٠١٤، ص: ١٠٣ _ ١٢٢.

٢٣. كيوه، جورج، وآخرون،(٢٠٠٦). نجاح الطالب في الجامعة تهيئة الظروف المهمة. ترجمة معين الإمام، الرياض، مكتبة العبيكان.

٢٤. المهدي، سوزان محمد، (٢٠٠٢). بعض مشكلات طالبات المرحلة الجامعية في مصر والسعودية. مجلة مستقبل التربية العربية، مصر: المركز العربي للتعليم والتنمية، م (٧)، ع (٢٠)، ص: ١٢٩_١٦٣.

٢٥. الناجم، سعد عبد الرحمن، (٢٠٠٢). المشكلات التي تواجه طلاب وطالبات كلية التربية بجامعة الملك فيصل. المجلة العلمية لجامعة الملك فيصل (العلوم الإنسانية والإدارية) المجلد الثالث، العدد الأول، ذو الحجة ١٤٢٢ (مارس ٢٠٠٢)، ص: ١٣٧_١٧٦.

ثانياً ـ المراجع الأجنبية:

1. *DiGresia, L. Porto, &Ripani, L. (2002). «Student Performance at Public Universities in Argentina» Center for Latin American Economics Research.*

2. *Goldberg, H. (1997). Some Facts Psychologists Know About: Academic Problems. Psychological Service Center, University of Cincinnati, USA.*

3. *Guo-Ming, G .(2004) .Dimensions of difficulties Mainland Chinese students encounter in the United States.ERIC.org/ericdb/ED408635.htm.*
4. *Purnell, R. & Blank, S. (2004). Support Success Services that may Help Low – Income Students Succeed in Community College .mdrc, November.*
5. *Shu-Yuan Lin; Day Scherz, Susan. (2014). Challenges Facing Asian International Graduate Students in the US: Pedagogical Considerations in Higher Education. Journal of International Students. Vol. 4 Issue 1, p16-33.*
6. *Voorhees, R., Zhou, D. (2000). Student Intentions and Goals at the Community College Community College Journal of Research and Practice, 24:219-232.*
7. *Marlow,E.(2002) Designing The Community College Curriculum College Student Journal ,Sept.V.36 Issue 3.*
8. *Osborne, J. (2002) Identification with Academics Success among Community College Students Community College Students. Community College Review V.25 NO.1.*